

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Тасеевского района Красноярского края

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 4
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 12
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 23
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 32
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 33
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 38
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 41

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБОУ «Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1»	Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1
МБОУ «Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2»	Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2
МБОУ «Суховская средняя общеобразовательная школа №3»	Суховская средняя общеобразовательная школа №3
МБОУ «Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5»	Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5
МБОУ «Веселовская средняя общеобразовательная школа №7»	Веселовская средняя общеобразовательная школа №7
МБОУ «Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9»	Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9
МБОУ «Троицкая средняя общеобразовательная школа №8»	Троицкая средняя общеобразовательная школа №8
МБУ ДО Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	Спортивная школа «Искра» с. Тасеево
МБУ ДО «Тасеевская детская художественная школа»	Тасеевская детская художественная школа
МБУ ДО «Тасеевская детская музыкальная школа»	Тасеевская детская музыкальная школа
МБУ ДО «Центр внешкольной работы с. Тасеево	Центр внешкольной работы с. Тасеево
МБДОУ Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево
МБДОУ Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево
МБДОУ Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево
МБДОУ Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево
МБДОУ Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево
МКДОУ Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево
МБДОУ Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 52 баллов – у организаций дошкольного и дополнительного образования и от 0 до 62 баллов – у организаций общего образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 52 и 62 – максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организации	Сайт	Стенд
Организации дошкольного образования		
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	43	15
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	51	15
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	52	15
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	52	15
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	49	15
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	52	15
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	45	15
Организации дополнительного образования		
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	52	15
Тасеевская детская музыкальная школа	47	15
Тасеевская детская художественная школа	35	15
Центр внешкольной работы с. Тасеево	52	15
Организации общего образования		
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	62	15
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	62	15
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	44	15
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	62	15
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	61	15
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	56	15
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	62	15

На официальном сайте организаций представлена большая часть информации из необходимого объема – среднее значение оценки сайтов организаций дошкольного образования составляет 49 баллов, организаций дополнительного образования 47 баллов и организаций общего образования 58 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех организаций есть стенд с информацией и на стенде размещена вся необходимая.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	582	241	41%
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	416	168	40%
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	59	31	53%
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	70	28	40%
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	62	25	40%
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	41	34	83%
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	26	20	77%
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	440	200	45%
Тасеевская детская художественная школа	198	79	40%
Тасеевская детская музыкальная школа	57	24	42%
Центр внешкольной работы с. Тасеево	597	250	42%
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	42	19	45%
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	46	24	52%
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	66	54	82%
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	58	42	72%
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	26	11	42%
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	59	33	56%
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	81	53	65%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 30 ноября по 14 декабря 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfkyMaU57238yay9xrBfNw02tAtRYd807Pq3bV-PGEYcqcd-w/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	76	95
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	74	100
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	88	100
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	85	100
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	93	97
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	100	100
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	88	100
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	75	98
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	89	100
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	76	97
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	81	100
Тасеевская детская музыкальная школа	71	94
Тасеевская детская художественная школа	84	98
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	60	95
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	73	92
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	100	100
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	79	96
Центр внешкольной работы с. Тасеево	86	99

Подавляющее большинство респондентов, обратившихся к информационным стендам, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 92% до 100%, среднее значение 98%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	52	100
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	63	100
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	83	100
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	78	100
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	93	97
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	100	100
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	79	96
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	66	97
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	68	100
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	80	100
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	77	96
Тасеевская детская музыкальная школа	79	100
Тасеевская детская художественная школа	62	98
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	54	93
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	59	94
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	60	100
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	71	96
Центр внешкольной работы с. Тасеево	91	98

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 98%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	96
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	95
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	100
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	93
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	98
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	100
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	100
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	92
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	100
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	86
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	94
Тасеевская детская музыкальная школа	96
Тасеевская детская художественная школа	99
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	79
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	74
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	80
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	88
Центр внешкольной работы с. Тасеево	97

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено условиями комфортности, доля удовлетворенных колеблется от 74% до 100%, среднее значение 93%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	100
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	100
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	100

Показатели	Удовлетворены
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	100
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	100
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	100
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	100
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	100
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	100
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	83
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	100
Тасеевская детская музыкальная школа	100
Тасеевская детская художественная школа	100
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	72
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	86
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	100
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	83
Центр внешкольной работы с. Тасеево	81

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворено доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворенных колеблется от 72% до 100%, среднее значение 95%:

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	0	0	0	0	0	0
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	0	0	0	0	0	0
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	0	0	0	0	0	0
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	0	0	1	0	0	1
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	0	0	0	0	0	0
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	0	0	0	0	0	0
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	0	0	0	0	0	0
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	0	0	0	0	0	0
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	1	0	1	0	0	2
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	1	0	1	0	0	2

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	0	0	1	0	0	1
Тасеевская детская музыкальная школа	1	0	0	0	0	1
Тасеевская детская художественная школа	1	0	1	0	0	2
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	1	0	1	0	1	3
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	1	0	0	0	0	1
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	0	0	0	0	0	0
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	0	0	0	0	0	0
Центр внешкольной работы с. Тасеево	1	0	1	1	0	3

3 из 5 условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организациям, и помещения двух организаций:

1. Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1
2. Центр внешкольной работы с. Тасеево.

В трех организациях выполнено 2 из 5 условий доступности для инвалидов:

1. Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5
2. Спортивная школа «Искра» с. Тасеево
3. Тасеевская детская художественная школа.

В четырех организациях обеспечено 1 из 5 условий доступности для инвалидов:

1. Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево
2. Суховская средняя общеобразовательная школа №3
3. Тасеевская детская музыкальная школа
4. Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2.

В девяти организациях отсутствуют какие-либо условия доступности для инвалидов:

1. Веселовская средняя общеобразовательная школа №7
2. Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево
3. Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево
4. Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево
5. Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево
6. Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево
7. Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево
8. Троицкая средняя общеобразовательная школа №8
9. Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9.

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами и наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	0	0	0	0	0	1	1
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	0	0	0	0	0	1	1
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	1	0	0	1	0	1	3
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	1	1	1	3
Тасеевская детская музыкальная школа	0	0	0	1	0	1	2
Тасеевская детская художественная школа	0	0	0	0	0	1	1
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	0	0	0	0	0	1	1
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	0	1	0	1	1	1	4
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	0	0	0	0	0	1	1
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	0	0	0	0	0	1	1
Центр внешкольной работы с. Тасеево	1	0	0	1	1	1	4

4 из 6 условия доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в двух организациях:

1. Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2
2. Центр внешкольной работы с. Тасеево.

В двух организациях выполнено 3 из 6 условий доступности:

1. Спортивная школа «Искра» с. Тасеево
2. Суховская средняя общеобразовательная школа №3.

В двух организациях выполнено 2 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево
2. Тасеевская детская музыкальная школа.

В двенадцати организациях соблюдено 1 из 6 условий доступности:

1. Веселовская средняя общеобразовательная школа №7
2. Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево
3. Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево
4. Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево
5. Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево
6. Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево
7. Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево
8. Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5
9. Тасеевская детская художественная школа
10. Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1
11. Троицкая средняя общеобразовательная школа №8
12. Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9.

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	96	100
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	95	95
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	100	100
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	96	96
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	98	98
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	100	100
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	97	97
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	94	96
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	100	100
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	100	96
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	100	100
Тасеевская детская музыкальная школа	100	96
Тасеевская детская художественная школа	100	100
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	91	94
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	88	90
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	100	100
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	85	91
Центр внешкольной работы с. Тасеево	100	99

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 97%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 97%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	56	93
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	53	100
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	96	100
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	83	100
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	88	100
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	73	100
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	79	100
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	72	97
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	75	100
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	74	100
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	65	100
Тасеевская детская музыкальная школа	63	93
Тасеевская детская художественная школа	70	100
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	67	96

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	70	95
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	90	100
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	79	89
Центр внешкольной работы с. Тасеево	86	100

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 89% до 100%, среднее значение 98%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	96	92	96
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	89	95	95
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	100	100	100
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	100	100	100
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	98	98	98
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	100	100	100
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	100	100	100
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	94	98	94
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	100	100	100
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	98	92	94
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	94	97	94
Тасеевская детская музыкальная школа	100	100	96
Тасеевская детская художественная школа	100	100	100
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	87	92	91
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	88	89	85
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	100	100	100
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	88	91	88
Центр внешкольной работы с. Тасеево	99	99	100

Подавляющее большинство респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 87% до 100%, среднее значение 96%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 89% до 100%, среднее значение 97%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 96%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	582	241	41%
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	416	168	40%
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	59	31	53%
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	70	28	40%
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	62	25	40%
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	41	34	83%
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	26	20	77%
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	440	200	45%
Тасеевская детская художественная школа	198	79	40%
Тасеевская детская музыкальная школа	57	24	42%
Центр внешкольной работы с. Тасеево	597	250	42%
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	42	19	45%
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	46	24	52%
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	66	54	82%
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	58	42	72%
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	26	11	42%
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	59	33	56%
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	81	53	65%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	15	15
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	15	15
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	15	15
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	15	15
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	15	15
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	15	15
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	15	15
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	15	15
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	15	15
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	15	15
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	15	15
Тасеевская детская музыкальная школа	15	15
Тасеевская детская художественная школа	15	15
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	15	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	15	15
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	15	15
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	15	15
Центр внешкольной работы с. Тасеево	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	62	62
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	43	52
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	51	52
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	52	52
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	52	52
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	49	52
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	52	52
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	45	52
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	62	62
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	52	52
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	44	62
Тасеевская детская музыкальная школа	47	52
Тасеевская детская художественная школа	35	52
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	62	62
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	61	62
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	56	62
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	62	62
Центр внешкольной работы с. Тасеево	52	52

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 ²
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тасеевская детская музыкальная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тасеевская детская художественная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр внешкольной работы с. Тасеево	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	18	19
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	14	14
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	21	21
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	46	46
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	38	39
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	11	11
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	29	29
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	39	40
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	25	25
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	148	152
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	25	25
Тасеевская детская музыкальная школа	16	17
Тасеевская детская художественная школа	65	66
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	138	145
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	113	123
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	20	20
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	26	27
Центр внешкольной работы с. Тасеево	213	216

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	13	13
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	12	12
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	20	20
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	42	42
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	38	39
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	11	11
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	25	26
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	34	35
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	19	19
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	160	160

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	23	24
Тасеевская детская музыкальная школа	19	19
Тасеевская детская художественная школа	48	49
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	122	131
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	93	99
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	12	12
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	23	24
Центр внешкольной работы с. Тасеево	223	227

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тасеевская детская музыкальная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тасеевская детская художественная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр внешкольной работы с. Тасеево	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	24	25
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	18	19
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	24	24

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	50	54
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	41	42
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	11	11
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	33	33
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	49	53
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	28	28
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	172	200
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	29	31
Тасеевская детская музыкальная школа	23	24
Тасеевская детская художественная школа	78	79
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	191	241
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	125	168
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	18	20
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	30	34
Центр внешкольной работы с. Тасеево	243	250

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Тасеевская детская музыкальная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Тасеевская детская художественная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр внешкольной работы с. Тасеево	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Тасеевская детская музыкальная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Тасеевская детская художественная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Центр внешкольной работы с. Тасеево	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7		1	1

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
	Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	1
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	1	1
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	3	3
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	1	1
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	1	1
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	1	1
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	2	2
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	1	1
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	5	6
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	5	5
Тасеевская детская музыкальная школа	1	1
Тасеевская детская художественная школа	1	1
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	13	18
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	6	7
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	1	1
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	5	6
Центр внешкольной работы с. Тасеево	25	31

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	24
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	18	19
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	24	24
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	52	54
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	41	42
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	11	11
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	32	33
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	50	53
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	28	28
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	200	200
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	31	31
Тасеевская детская музыкальная школа	24	24
Тасеевская детская художественная школа	79	79
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	219	241
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	147	168
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	20	20
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	29	34
Центр внешкольной работы с. Тасеево	249	250

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	25
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	18	19
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	24	24
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	52	54
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	41	42
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	11	11
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	32	33
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	51	53
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	28	28
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	192	200
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	31	31
Тасеевская детская музыкальная школа	23	24

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Тасеевская детская художественная школа	79
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	227	241
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	151	168
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	20	20
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	31	34
Центр внешкольной работы с. Тасеево	248	250

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	13
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	10	10
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	23	23
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	45	45
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	37	37
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	8	8
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	26	26
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	37	38
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	21	21
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	148	148
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	20	20
Тасеевская детская музыкальная школа	14	15
Тасеевская детская художественная школа	55	55
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	156	162
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	112	118
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	18	18
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	24	27
Центр внешкольной работы с. Тасеево	216	216

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	24
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	17	19
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	24	24
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	54	54
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	41	42
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	11	11
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	33	33
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	50	53
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	28	28
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	196	200
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	29	31
Тасеевская детская музыкальная школа	24	24
Тасеевская детская художественная школа	79	79
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	209	241
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	147	168
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	20	20
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	30	34
Центр внешкольной работы с. Тасеево	248	250

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	23	25
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	18	19
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	24	24
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	54	54
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	41	42
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	11	11
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	33	33
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	52	53
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	28	28
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	184	200
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	30	31
Тасеевская детская музыкальная школа	24	24
Тасеевская детская художественная школа	79	79
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	221	241
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	149	168
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	20	20
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	31	34
Центр внешкольной работы с. Тасеево	247	250

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	24	25
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	18	19
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	24	24
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	54	54
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	41	42
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	11	11
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	33	33
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	50	53
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	28	28
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	188	200
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	29	31
Тасеевская детская музыкальная школа	23	24
Тасеевская детская художественная школа	79	79
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	220	241
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	142	168
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	20	20
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	30	34
Центр внешкольной работы с. Тасеево	249	250

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100	100	100	100	100	100
Веселовская средняя общеобразовательная школа №7	98,75	98,00	38,00	96,97	95,20	85,38
Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево	97,31	97,37	38,00	95,79	93,16	84,32
Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево	99,62	100,00	38,00	100,00	100,00	87,52
Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево	100,00	96,30	52,00	97,04	100,00	89,07
Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево	95,97	98,81	38,00	98,10	97,62	85,70
Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево	99,23	100,00	38,00	100,00	100,00	87,45
Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево	99,27	100,00	38,00	97,58	100,00	86,97
Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево	97,01	96,23	38,00	95,70	95,09	84,41
Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5	100,00	100,00	50,00	100,00	100,00	90,00
Спортивная школа «Искра» с. Тасеево	99,49	93,00	61,00	98,40	94,80	89,34
Суховская средняя общеобразовательная школа №3	94,85	96,77	60,00	100,00	94,19	89,16
Тасеевская детская музыкальная школа	97,35	97,92	52,00	97,00	97,92	88,44
Тасеевская детская художественная школа	94,30	99,37	50,00	100,00	100,00	88,73
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1	97,68	89,63	47,67	93,28	90,00	83,65
Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2	96,78	87,20	63,71	89,94	86,25	84,78
Троицкая средняя общеобразовательная школа №8	98,67	95,00	38,00	100,00	100,00	86,33
Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9	98,43	94,12	33,00	88,37	88,82	80,55
Центр внешкольной работы с. Тасеево	99,37	98,60	74,19	99,52	99,32	94,20
Итого по Тасеевскому району:						87

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах ниже представленных организаций отсутствует указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

На сайтах следующих организаций присутствует вся необходимая информация:

1. Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево
2. Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево
3. Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5
4. Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9
5. Центр внешкольной работы с. Тасеево

На стендах всех организаций представлена вся необходимая информация.

Выявленные недостатки
<p>Веселовская средняя общеобразовательная школа №7 Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево Сайт Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>
<p>Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево Сайт Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>

Выявленные недостатки
<p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево Сайт Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>Спортивная школа «Искра» с. Тасеево Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>Суховская средняя общеобразовательная школа №3 Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация об описании образовательных программ с приложением их копий Информация об учебных планах с приложением их копий Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой Наименование образовательной программы Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>

Выявленные недостатки

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

Тасеевская детская музыкальная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Информация о реализуемых уровнях образования
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения

Тасеевская детская художественная школа

Сайт

Информация о реализуемых уровнях образования
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация об учебных планах с приложением их копий
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,

Выявленные недостатки
<p>количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1 Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2 Сайт Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,</p>
<p>Троицкая средняя общеобразовательная школа №8 Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,</p>

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленные недостатки
<p>Веселовская средняя общеобразовательная школа №7 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад №1 «Светлячок» с. Тасеево Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад №2 «Солнышко» с. Тасеево Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>

Выявленные недостатки

Детский сад №4 «Теремок» с. Тасеево

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад №6 «Сказка» с. Тасеево

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад №7 «Родничок» с. Тасеево

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад №8 «Сибирячок» с. Тасеево

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленные недостатки
<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад №9 «Лесовичок» с. Тасеево</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Сивохинская средняя общеобразовательная школа №5</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Спортивная школа «Искра» с. Тасеево</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Суховская средняя общеобразовательная школа №3</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Тасеевская детская музыкальная школа</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>

Выявленные недостатки
<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Тасеевская детская художественная школа</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Тасеевская средняя общеобразовательная школа №1</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Тасеевская средняя общеобразовательная школа №2</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Троицкая средняя общеобразовательная школа №8</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

Выявленные недостатки
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Фаначетская средняя общеобразовательная школа №9</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Центр внешкольной работы с. Тасеево</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)

№	Информация
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления

№	Информация
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации

№	Информация
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет *(переход к вопросу 3)*

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет *(переход к вопросу 5)*

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?

Под комфортностью условий подразумевается: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений.

Да Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет *(переход к вопросу 8)*

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет *(переход к вопросу 12)*

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

³ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!